



## POSTE A POURVOIR

### RESPONSABLE D'HEBERGEMENT (H/F)

*Vaison la Romaine -Vaucluse*

Dans le cadre de son développement, notre Groupe associatif de Tourisme durable, Vacances Léo Lagrange, gestionnaire d'établissements touristiques, dont la Direction Générale est à Marseille, recrute **un(e) Responsable d'hébergement en CDI à compter du 12 octobre 2021**, pour son village vacances de Vaison la Romaine classé trois étoiles et labélisé Clé Verte, composé de 75 chambres.

#### **Nous :**

Vacances Léo Lagrange est opérateur historique d'un tourisme répondant à des ambitions culturelles, citoyennes et environnementales dans un principe de mixité, de solidarité et de convivialité.

Depuis plus de 40 ans, nous exploitons et commercialisons 11 établissements de vacances (5 villages de vacances 3\* - 2 Domaines Hôtelières – 4 établissements « Groupes ») répartis sur 7 départements et dont la plupart d'entre eux sont situés dans des Parc Naturels Régionaux ou Nationaux.

De plus, notre philosophie consiste à tisser des liens étroits avec l'ensemble des acteurs culturels, économiques et sociaux de nos territoires d'implantation afin de proposer à nos clients une expérience authentique de séjours au plus près des régions et des populations concernées.

#### **Vous :**

Au sein du village vacances de Vaison la Romaine et sous l'autorité directe de la Directrice Adjointe, vos missions en tant que responsable d'hébergement seront les suivantes :

#### **Missions :**

- Vous définirez et veillerez à la qualité de l'accueil
- Vous accueillerez et renseignerez les clients sur le fonctionnement du village vacances, sur la région et sur le programme d'animation
- Vous gèrerez les appels téléphoniques
- Vous gèrerez les plannings de réservation grâce au logiciel Channel Manager D-Edge
- Vous rédigerez les contrats de réservation
- Vous effectuerez l'affectation des chambres
- Vous établirez la facturation et suivrez les encaissements
- Vous organiserez, coordonnerez et contrôlerez le travail des équipes de l'accueil et du ménage
- Vous communiquerez aux services de cuisine et restaurant les effectifs prévisionnels et réels
- Vous signalerez aux personnels d'entretien tout dysfonctionnement technique ou problème matériel constatés dans les chambres et sur le centre
- Vous mettrez en place les différentes prestations de l'établissement
- Vous gèrerez les relations avec les prestataires extérieurs
- Vous veillerez au respect des procédures mises en place par la direction et à la législation dans

- tous les actes liés au fonctionnement quotidien du village
- Vous organiserez et contrôlerez, en accord avec la directrice adjointe, les horaires de travail des salariés des services accueil et ménage
  - Vous participerez aux réunions de service organisées par le directeur d'établissement

**Profil :**

- Vous justifiez d'une expérience similaire dans le domaine du tourisme et plus particulièrement dans la filière Tourisme Social et Durable
- Vous êtes titulaire d'un BTS Tourisme ou hôtellerie
- Vous êtes disponible, engagé(e), réactif(ve), avec un très bon relationnel
- Vous possédez une très bonne aisance à l'oral et à l'écrit
- Vous maîtrisez un logiciel hôtelier de réservation et facturation (la maîtrise du logiciel de réservation Fiducial serait un plus).
- La maîtrise de l'anglais est également indispensable
- Votre organisation, votre méthode de travail, **vos esprit d'équipe et votre sens de l'accueil** seront des atouts pour la réussite dans ce poste.

**Conditions :**

- Disponibilité exigée.
- Travail le week-end et jours fériés
- Statut agent de maîtrise.
- Rémunération entre 22K€ et 27 K€ Bruts annuels selon expérience

**Avantages :**

- Nourriture
- Prestations du Comité Social et Economique
- 13<sup>ème</sup> mois

**Merci d'adresser votre candidature (CV+LM) à :**

**Guylaine BRISSY**

[gbrissy@vacancesleolagrange.com](mailto:gbrissy@vacancesleolagrange.com)

[vgoffinet@vacancesleolagrange.com](mailto:vgoffinet@vacancesleolagrange.com)

**Vacances Léo Lagrange**

1212 Chemin de Saumelongue

84110 Vaison la Romaine

Informations sur notre groupe sur : [www.vacancesleolagrange.com](http://www.vacancesleolagrange.com)