

Responsable Accueil Hébergement / réservations (H/F)

Le village vacances LA SEMEUSE*** affilié à la Fédération Cap France est un village vacances situé à Berthemont les Bains - Roquebillière, où se situe par ailleurs la seule station thermale des Alpes Maritimes. 52 chambres entièrement rénovées accueillent chaque année d'avril à novembre une clientèle individuelle et groupes en pension complète. Un club enfants et des soirées en juillet et août ainsi qu'un bar, une piscine, une nouvelle salle fitness sont mis à disposition.

Faire le choix d'intégrer le village vacances qui sera en avril 2022, entièrement rénové sur un site exceptionnel entre mer et montagne, à seulement 45 minutes de Nice, c'est participer activement à l'écriture d'une nouvelle page qui s'ouvre !

Que ce soit sur la partie Back Office en prospection commerciale et prise de réservations (groupes, randonneurs, séminaires et individuels), que dans l'organisation de votre pôle, vous travaillerez sous la responsabilité directe du Directeur du village vacances.

MISSIONS :

- Organiser le pôle Accueil Hébergement
- Gérer la réception et l'accueil téléphonique
- Assurer la qualité de la relation clients et la gestion de nombreux habitués
- Gérer et optimiser le planning des réservations, l'affectation des chambres (Logiciel HESTIA)
- Etablir les devis, la facturation et suivre les encaissements (Logiciel HESTIA)
- Organiser et manager une équipe accueil et ménage
- Réaliser le contrôle du ménage
- Etablir et contrôler, en accord avec le directeur, les horaires de travail des salariés des services accueil et ménage (bonne gestion de modulation d'heures)
- Respecter les objectifs RH et de satisfaction client
- Garantir l'information touristique et sur le fonctionnement du village vacances
- Collaborer avec le Directeur sur les périodes de fermeture du village (générer du chiffre d'affaire groupes et familles, organiser leur séjour sur mesure)
- Garantir les différents échanges entre les services du village (restauration, maintenance, animation, direction) et prestataires extérieurs.

PROFIL :

Vous justifiez au minimum deux premières expériences réussies sur un poste équivalent.

Vous êtes titulaire d'un BTS Tourisme ou hôtellerie

Vous maîtrisez le logiciel de réservation et facturation HESTIA

Si vous souhaitez suivre l'intégralité des expériences clients, de la prospection, à la vente, à l'organisation du séjour (visites, guide, transport, soirées animées) à la réception des vacanciers et au suivi de leur satisfaction tout au long de leur séjour, alors ce travail de passion est fait pour vous !

Au Village Vacances La Semeuse, devenir Responsable accueil hébergement (H/F) c'est la possibilité de garantir la qualité de service et la satisfaction de nos clients en étant disponible, réactif et en mettant à profit votre aisance relationnelle tant à l'écrit qu'à l'oral. Vous savez gérer le stress lié à l'afflux clients et la multitude des tâches, vous faites preuve de flexibilité, d'esprit d'équipe et de grande polyvalence. Vous saurez être force de proposition pour contribuer à l'expansion et la pérennité du village vacances La Semeuse.

CONDITIONS :

- Travail le week-end et jours fériés
- Rémunération entre 22K€ et 24 K€ Bruts annuels selon expérience
- Poste en CDD jusqu'en Novembre 2022 pouvant déboucher sur un CDI

AVANTAGES :

Repas selon ouverture du village
Possibilité de logement (studio)
Prestations du Comité Social et Economique
Mutuelle

Candidature (lettre de motivation & CV) à adresser par mail à : michelroques@lasemeuse.asso.fr