

RESPONSABLE D'HERBERGEMENT H/F

Vacances ULVF, l'acteur en forte expansion du Tourisme Social : Villages Vacances et Camping, recrute son/sa responsable hébergement sur son village "Le Domaine de l'Olivaie" (06).

Vos missions :

- Vous accueillez la clientèle, de l'arrivée au départ, de la qualité des renseignements fournis. Vous êtes garant de l'image de l'accueil et de son bon fonctionnement au sein du village.
- Vous prenez en charge les différentes responsabilités liées à l'hébergement dans le cadre du Village vacances : gestion des réservations en relation avec la centrale, affectation des logements, renseignements clientèle, planning ménage, organisation du pôle info-tourisme.
- Vous déterminez les prévisions d'activité et les transmettez aux services concernés (excursions, restauration...).
- Vous managez et contrôlez l'équipe de réception et de ménage.
- Vous mettez en place et appliquez les procédures Vacances-ulvf au sein de votre service.

Profil:

- Expérience confirmée en accueil touristique / Sens de l'accueil.
- Sens de l'organisation et des responsabilités / Organiser rigoureusement son travail / Organiser et encadrer le travail d'une équipe.
- Capacités d'écoute et d'anticipation / Esprit d'analyse et de synthèse.
- Souriant(e), accueillant(e) et apte au travail en équipe, tant avec les clients que le personnel, cela est primordial.

CDD de mars à octobre 2022

Poste ouvert aux personnes en situation de handicap

Type d'emploi : Temps plein, CDD

Salaire : 1 851,00€ par mois