



### Compétences

#### Organisationnelles :

Organiser et réaliser des situations d'accueil.  
Concevoir et réaliser des produits.  
Respecter et faire respecter les procédures de travail et les normes en vigueur.

#### Managériales :

Gérer une masse salariale.  
Respecter et faire respecter le droit du travail.  
Manager et fédérer des équipes.  
Recruter les équipes.  
Gérer les conflits.

#### Commerciales :

Étudier une mise en marché d'un produit.  
Commercialiser et promouvoir des produits.

#### Administratives :

Mettre à jour les documents officiels pour les employés.  
Respecter et faire respecter la législation d'un E.R.P.

#### Financières :

Gérer des budgets.  
Prévoir des investissements.  
Inventorier et valoriser les stocks.

### Formation

- **2021 :**  
Certification **Responsable d'Établissement Touristique**.  
Certification **Gestionnaire de Restauration Collective**.  
TOEIC niveau B2.
- **2019 :**  
**Management Niveau 3** (formation interne *Villages Clubs du Soleil*)
- **2013-2014 :**  
Certification de **technicien d'accueil touristique** à l'*INFA de Voiron* (38)
- **2013 :**  
**BAFA UFCV** de Rennes (35)
- **2005 :**  
Niveau Licence Science de la Matière *Université Bretagne Sud de Lorient* (56)
- **2004 :**  
**DUT Organisation Gestion de Production** *Université Bretagne Sud de Lorient* (56)

### Langues

Français : maternelle.  
Anglais : niveau B2.

### Centres d'intérêts

Musique : pratique de la guitare, MAO, sonorisation.

### Expériences Professionnelles

#### **Responsable hôtelier** : LES BALCONS DU LAC D'ANNECY à Sévrier (74) depuis décembre 2021

Village vacances NEACLUB d'une capacité de 330 pax.

Management d'une équipe de 15 personnes sur 5 pôles (Accueil, Hébergement, Entretien, Salles et cuisines)  
Recrutement, gestion administrative des ressources humaines, Gestion financière.

Directeur adjoint en Interim sur le site de La LAUZA à Valmeynier (73). Village Vacances NEACLUB.

Utilisation du logiciel de gestion hôtelière HESTIA et du logiciel de gestion administrative de ressources humaines SILAE.

#### **IFETH à Roquebrune sur Argens (06).**

- **Responsable d'établissement touristique** : En formation du 8 janvier au 22 octobre 2021  
Mettre en marche l'offre de produits et de services, gérer les budgets de fonctionnement et d'investissements, manager les ressources humaines et piloter la production des services d'un établissement touristique.

#### **U.L.V.F : Les résidences du Colombier à Fréjus (83).**

- **Directeur adjoint en charge de la restauration** : stage du 21/06 au 27/08.  
Management d'une équipe de 29 personnes, Cadrage des plannings, Recrutement de personnel, relation avec prestataires externes, garantie des budgets alloués, Saisie de factures dans le journal de comptes.  
Utilisation du logiciel ADEQUAT BACCHUS. Cadrage des plans de menus. Gestion de la prime alimentaire.  
Mise en place d'outils en vue du respect de L'HACCP. Gestion administrative des ressources humaines.

#### **Village Clubs du Soleil à MONTGENEVRE (05).**

Village vacances de capacité d'accueil de 700 pax en Montagne certifiée ISO 9001 et 50001.

- **Responsable animation festivités** : Saisons été 2017, 2018, 2019 et 2020.  
Saisons hiver 2017/18, 2018/19.  
Management d'une équipe de 4 personnes, conception et promotion d'animations (sportives, festives, ludiques, culinaires, spectacles (20 bénévoles), Organisation des réunions d'informations, pilotage de norme et procédures ISO 9001, membre du comité de pilotage HACCP, mise en place d'une procédure HACCP pour événements extérieur type barbecue, prévision d'investissement de service, respect des budgets, inventaires. Commande auprès de fournisseurs. Coordonner des activités avec des prestataires externes.
- **Réceptionniste** : Saisons hiver 2019 / 20.  
Accueil et diffusion d'informations concernant le fonctionnement du village vacances, distributions de clés et de dossiers, prise d'inscriptions pour activités externes.
- **Serveur salle** : Saisons hiver 2019 / 20.  
Accueil et placement des vacanciers, service salle, nettoyage salle, application des normes HACCP.

#### **Manoir de la Vicomté (CAPFRANCE) à DINARD (35).**

Village vacances de capacité d'accueil de 200 personnes en bord de mer.

- **Animateur et coordinateur d'animation** : Saisons été 2014, 2015 et 2016.  
Organisation de réunion d'information, conception de balade et randonnées, prise d'inscriptions, coordination avec prestataires externes. Management d'un service de 5 personnes, conception et réalisation d'animations de soirées, inventaire et réapprovisionnement bar, ouverture et clôture caisse bar et vente de produits bar.

#### **ODESIA : Hôtel Pen Bron à LA TURBALLE (44), Le Pescadou à LA COURONNE (13).**

du 9 au 28 SEPTEMBRE 2020.

#### **Village Clubs du Soleil à MONTGENEVRE (05).**

Village vacances certifiée ISO 9001 et 50001.

Saisons hiver 2015/16 et 2016/17

#### **L'Orée du Lac (CAPFRANCE) à TIGNES (73).**

Village vacances de capacité de 90 personnes en montagne.

Saison hiver 2014/15.

#### **LA BOLLE (CAPFRANCE) à SAINT DIE DES VOSGES (88).**

Village vacances de capacité de 180 personnes en montagne.

Saison hiver 2013/2014

- **Animateur polyvalent** :  
Organiser des réunions d'information. Conception et réalisation d'animations de journée et soirées, promotion par voie orale et d'affichage. Inventaire et réapprovisionnement bar, ouverture et clôture caisse bar et vente de produit: bar.