

# VERA ZUPPARDI LAURE

## TOURISME



### EXPERIENCES

JUIN-AOÛT 2022 : PROMOVACANCES, MARSEILLE  
POSTE D'AGENT DE VOYAGE EN POINT DE VENTE

NOVEMBRE-DECEMBRE 2019 : HOMAIR VACANCES  
STAGE BTS : AGENT DE RESERVATION CALL CENTER.  
GESTION DES APPELS ENTRANTS ET BACK OFFICE.

NOVEMBRE 2018/ MAI-JUIN 2019 : REV'EVASION  
STAGE BTS : AGENT DE VOYAGE EN POINT DE VENTE.

AOÛT 2018 : ANIMATRICE, UCPA  
SEJOUR SPORTIF – ENCADREMENT NAUTIQUE

JUILLET 2018 : ANIMATRICE, MONDIAL JUNIOR  
SEJOUR DE VACANCES - ENCADREMENT EQUITATION

AOÛT 2017 : G.O MINI CLUB POLYVALENT, CLUB MED  
CLUB MED, SERRE CHEVALIER, G.O MINI CLUB 6-12 ANS

JUILLET 2017 : ANIMATRICE, MONDIAL JUNIOR  
SEJOUR DE VACANCES - ENCADREMENT EQUITATION

FEVRIER 2017 : ANIMATRICE, MONDIAL JUNIOR  
SEJOUR DE VACANCES, SPORTS D'HIVER - ENCADREMENT SKI



### FORMATION

2021 : DEUXIEME ANNEE DE LICENCE ESPAGNOL.  
*UNIVERSITE ROBERT SCHUMAN, AIX EN PROVENCE.*  
ETUDE LINGUISTIQUE ET CULTURELLE HISPANIQUE.

2020 : BTS TOURISME.  
*LYCEE CLOVIS HUGUES, AIX EN PROVENCE.*  
LV1 ANGLAIS – LV2 ESPAGNOL – LV3 ITALIEN

2016 : BAC STI2D  
*LYCEE SAINT ELOI, AIX EN PROVENCE.*

2015 : BAFA  
DIPLOME BAFA SPECIALISATION GESTION CORPORELLE.



### CONTACT

24 ans  
13610 LE PUY Ste REPARADE  
LAUREVERA@HOTMAIL.FR  
06.41.99.44.67  
PERMIS B – VEHICULEE

### LANGUES

Français : Bilingue  
Anglais : Professionnel  
Espagnol : Courant  
Italien : Intermédiaire

### COMPETENCES

BONNE QUALITE RELATIONNELLE  
CAPACITE DE TRAVAIL EN EQUIPE  
REACTIVITE, PRISE D'INITIATIVE  
RIGUEUR, SUIVI DES PROCEDURES

BUREAUTIQUE : WORD, PACK OFFICE  
BILLETTERIE ARIENNE : AMADEUS, GESTOUR  
LOGICIELS DE RESERVATION

ACCUEIL CLIENTELE  
STANDARD TELEPHONIQUE  
BACK OFFICE : SUIVI, RELANCE CLIENT  
SENS DU CONTACT CLIENT  
MAITRISE ARGUMENTATION COMMERCIALE  
PROPOSITION SERVICE/PRODUIT ADEQUAT

### CENTRE D'INTERETS

VOYAGES : FRANCE, ITALIE, ESPAGNE  
ANGLETERRE

SPORTS : NAUTIQUES, VTT DANSE

ARTS PLASTIQUES