



Merryl BOISSIER

Responsable d'Établissement Touristique



6 rue Bonnefoy
83400 Hyères

06.07.47.07.10

Myst_merryl
@yahoo.fr

Permis de conduire **A+B**
(possède voiture + moto
+ vélo)

LANGUES

- o Anglais : courant
- o Espagnol : niveau intermédiaire

INFORMATIQUE

- o Microsoft Word
- o Open Office
- o Excel
- o Power Point

CENTRE D'INTERETS

Les voyages, la moto, le développement durable, le sport, les casse-têtes



Objectif Personnel :

« Actuellement diplômée **RET**, je souhaite construire à présent ma carrière en tant que directrice dans une entreprise aux valeurs que je partage. Optimiser la qualité et l'innovation du travail, ainsi que la relation avec les clients & collaborateurs, et mettre tout cette efficacité pour faire face à la concurrence, augmenter la satisfaction des clients, mais aussi le chiffre d'affaires. Dans votre établissement, je peux y trouver mes ambitions. Je pense avoir acquis avec mes expériences professionnelles, toutes les qualités nécessaires pour intégrer votre entreprise afin de veiller au bon fonctionnement du site. »

Compétences :

GESTION / ADMINISTRATIF

Gestion administrative et comptable (facturation et encaissement)
Gestion des budgets
Suivi de l'activité commerciale en établissant des rapports d'activité avec analyses, statistiques et préconisations

Assurer l'application des règles sociales : gestion des plannings horaires, contrats de travail
Application et respect de l'ensemble des obligations réglementaires (urbanisme, santé publique, hygiène, sécurité, ...)

COMMERCIALE

Accueillir et fidéliser la clientèle (réservations/arrivées/départs/accueil téléphonique)
Identifier les besoins pour pouvoir conseiller et mettre en avant nos produits
Elaboration des actions de communication sur les différentes activités
Gestions des conflits et des litiges
Prospection
Gérer les relations avec les prestataires extérieurs et intervenants

MANAGEMENT

Former, encadrer, suivi du personnel
Superviser et piloter les différentes équipes

Formations :

- 2019 ➤ Diplôme : **Responsable D'Établissement Touristique** IRFEDD & UNAT paca
- 2014 ➤ Licence Professionnelle : **Management des projets touristiques durables** Université du Sud Toulon-Var
- 2013 ➤ **DEUG : Langues Etrangères Appliquées** Université de Montpellier
- 2004 ➤ **Baccalauréat Économique et Social** Lycée Jean Aicard d'Hyères

Parcours Professionnel :

- 2019 – 2023 ➤ **Village Vacances Lou Riou**
Directrice adjointe (Saint Tropez, France)
- Hiver 2019 ➤ **Doucy Réservations**
Responsable pilotage, réceptionniste (Valmorel, France)
- 2014 – 2018 ➤ **Phangan Arena Hostel**
Directrice de l'auberge de jeunesse (Koh Phangan, Thaïlande)
- Étés 2009, 2011 et 2012 ➤ **Le Camping Olbia**
Réceptionniste (Giens, France)
- 2006 – 2008 ➤ **Pub Gastronomique The Gable**
Responsable du bar (Londres, Angleterre)