

# Fiche métiers

## Direction d'un établissement touristique

L'équipe de direction veille au bon fonctionnement global des structures et la représente à l'extérieur.

Voici les postes liés à la direction

*Les intitulés de poste ainsi que les prérogatives peuvent varier selon les structures, la taille des établissements*

### ■ Directeur ou responsable d'établissement

- Organise l'activité et gère l'exploitation dans ses dimensions techniques, humaines et financières
- Est le représentant de la structure auprès des acteurs socio-économique du territoire

Véritable chef d'orchestre, le directeur est responsable de la mise en œuvre du produit et du management des équipes. Il est le garant du respect des budgets et de la satisfaction des clients. Il impulse la vie de l'établissement et l'état d'esprit qui y règne. Son expérience, ses qualités humaines et relationnelles, ses compétences en gestion et en organisation font de lui un manager à la fois gestionnaire et charismatique. En fonction de la taille du site, le directeur peut être épaulé par un adjoint.

### ■ Directeur adjoint

- Assiste le directeur dans la gestion opérationnelle du site

Le directeur adjoint veille à la réalisation du produit, en optimisant les moyens humains et organisationnels, dans le respect des budgets et des exigences réglementaires. Véritable relais du directeur, en interaction permanente avec les chefs de service, il anime et coordonne l'ensemble des services et contrôle la réalisation des objectifs fixés. Il a en charge la gestion du personnel ; il est l'interlocuteur privilégié de l'encadrement intermédiaire, dans un esprit basé sur des valeurs favorisant l'engagement et le développement humain.

### ■ Directeur de séjours

#### En colonie

Le directeur travaille en étroite collaboration avec l'organisateur afin de préparer son séjour dans les meilleures conditions.

À partir du cadre fixé par le projet éducatif, il élabore le projet pédagogique du séjour. En fonction des organisateurs, il recrute tout ou partie de son équipe et peut être amené à organiser une réunion de préparation en amont du séjour.

Sur place, le directeur est responsable de l'équipe technique et pédagogique. Il s'assure de la mise en œuvre du projet pédagogique d'une part, mais également du suivi comptable et financier du séjour. Il est régulièrement en contact avec les familles, notamment pour le suivi sanitaire des mineurs accueillis.

À la fin du séjour, il effectue un bilan avec son équipe, qu'il partage ensuite avec l'organisateur à des fins d'amélioration du séjour.

Le directeur doit être titulaire d'un BAFD ou d'un titre équivalent.

### Responsable de séjour adapté

Les vacances adaptées désignent les séjours destinés aux personnes en situation de handicap.

L'animateur de séjour adapté doit se mettre dans la situation d'accompagner avec bienveillance, d'animer les journées et les soirées des vacanciers qui partent en groupe mais aussi de faciliter l'inclusion partout et tout le temps pendant les séjours. Plus qu'un job, c'est une aventure humaine unique qui l'attend derrière cette expérience de vie.